

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Редакция от 22 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Индивидуальным предпринимателем Косаревым Антоном Вячеславовичем (далее — **Оператор**).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от физических лиц при использовании сайта **Pizza-mo.ru**, оформлении заказов, обращении в службу поддержки, использовании программы лояльности, а также при иных взаимодействиях с Оператором.

1.4. Политика распространяется на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

1.5. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике путем ее размещения на сайте **Pizza-mo.ru**.

1.6. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

2. Сведения об Операторе

Оператор персональных данных:

Индивидуальный предприниматель Косарев Антон Вячеславович

ИНН: 325002954115

ОГРНИП: 321325600004600

Адрес: г. Брянск, 2-й Советский переулок, д. 3

Телефон: 8 930 720-08-08

E-mail: petrolmedia32@yandex.ru

Сайт: Pizza-mo.ru

По вопросам обработки персональных данных можно обратиться по указанному адресу электронной почты или телефону.

3. Основные понятия

3.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

3.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.3. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

3.4. Сайт — интернет-сайт Оператора, расположенный по адресу **Pizza-mo.ru**.

3.5. Заказ — оформленный Пользователем запрос на приобретение товаров Оператора с доставкой или самовывозом.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется для конкретных, заранее определенных и законных целей.

4.3. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, несовместимую с целями их сбора.

4.4. Объем и содержание обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

4.5. Оператор принимает меры для обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных.

4.6. Оператор не хранит персональные данные дольше, чем это необходимо для достижения целей их обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

5. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий лиц:

5.1. Пользователи сайта Pizza-mo.ru.

5.2. Покупатели товаров и услуг Оператора.

5.3. Лица, оформляющие заказ на доставку или самовывоз.

5.4. Лица, обращающиеся в службу поддержки Оператора.

5.5. Участники программы лояльности и кэшбэка.

5.6. Лица, направляющие Оператору обращения, отзывы и иные сообщения.

5.7. Посетители Сайта, в отношении которых осуществляется обработка технических данных и файлов cookie.

6. Какие персональные данные могут обрабатываться

В зависимости от конкретной цели Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

6.1. Фамилия, имя, отчество — если предоставлены Пользователем.

6.2. Имя или иное имя, указанное Пользователем при оформлении заказа.

6.3. Номер телефона.

6.4. Адрес доставки.

6.5. Адрес электронной почты.

6.6. Сведения об оформленных и выполненных заказах.

6.7. Сведения о выбранных товарах, сумме заказа, способе получения и оплаты.

6.8. Данные об участии в программе лояльности и начисленных бонусах.

6.9. Сведения, содержащиеся в обращениях, претензиях и сообщениях Пользователя.

6.10. Технические данные, автоматически передаваемые браузером при использовании Сайта, в том числе IP-адрес, сведения о браузере, типе устройства, операционной системе, дата и время посещения, адрес страницы, с которой Пользователь перешел на Сайт, и иные технические сведения.

6.11. Информация, связанная с использованием файлов cookie.

6.12. Иные данные, предоставленные Пользователем добровольно и необходимые для конкретной цели обработки.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни и иных специальных категорий, если такая обработка прямо не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Оформление и исполнение заказов

Персональные данные обрабатываются для:

- оформления заказа;
- подтверждения заказа;
- приготовления и передачи товаров;
- доставки заказа;
- связи с Покупателем по вопросам заказа;
- уточнения адреса и иных данных, необходимых для доставки;
- обработки претензий и обращений;
- оформления возврата денежных средств;
- исполнения договора розничной купли-продажи.

Для указанных целей могут обрабатываться имя, номер телефона, адрес доставки, сведения о заказе и иные данные, необходимые для исполнения договора.

7.2. Самовывоз

Персональные данные могут обрабатываться для оформления и выдачи заказа способом самовывоза.

7.3. Оплата заказов

Персональные данные могут обрабатываться для организации оплаты заказов доступными способами, включая банковские карты, СБП и наличные денежные средства.

Данные банковских карт, вводимые на защищенной платежной странице стороннего платежного сервиса, могут обрабатываться непосредственно соответствующим платежным сервисом в соответствии с его документами и правилами.

Оператор не должен получать и хранить полные реквизиты банковской карты, если такая обработка не требуется для конкретного способа оплаты.

7.4. Программа лояльности и кэшбэк

Персональные данные могут обрабатываться для:

- регистрации Пользователя в программе лояльности;
- идентификации участника программы;
- начисления кэшбэка в размере 5% от суммы соответствующего заказа;
- учета и использования бонусов;
- предоставления информации о состоянии бонусного счета;
- предотвращения злоупотреблений программой лояльности.

7.5. Обработка обращений

Персональные данные могут обрабатываться для рассмотрения обращений, претензий, вопросов, отзывов и предложений Пользователей.

7.6. Улучшение работы Сайта

Технические данные и cookie могут использоваться для:

- обеспечения корректной работы Сайта;
- сохранения настроек Пользователя;
- анализа работы Сайта;
- повышения удобства использования Сайта;

- выявления технических ошибок;
- обеспечения безопасности.

7.7. Рекламные и маркетинговые коммуникации

Оператор может направлять Пользователю рекламные и информационные сообщения о товарах, скидках, акциях, промокодах, бонусах и иных предложениях **только при наличии соответствующего законного основания и, когда это требуется законодательством, предварительного согласия Пользователя.**

Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации;
- заключение и исполнение договора с Пользователем;
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством;
- согласие субъекта персональных данных в случаях, когда оно требуется;
- иные предусмотренные законодательством Российской Федерации основания.

8.2. Если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, Пользователь вправе отозвать такое согласие путем направления соответствующего обращения Оператору.

8.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до его отзыва.

9. Порядок и способы обработки персональных данных

9.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- сбор;

- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- извлечение;
- использование;
- передача в предусмотренных законом случаях;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

9.2. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без их использования.

9.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных самостоятельно либо с привлечением лиц, участвующих в исполнении заказа и обеспечении работы Сайта, на основании соответствующих договоров и поручений, если это допускается законодательством.

10. Передача персональных данных третьим лицам

10.1. Оператор не продает и не предоставляет персональные данные Пользователей третьим лицам в целях самостоятельной продажи ими товаров или услуг, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или не получено соответствующее согласие Пользователя.

10.2. Для исполнения заказа персональные данные могут быть переданы лицам, которые обеспечивают:

- доставку заказа;
- работу Сайта;
- обработку платежей;
- техническую поддержку;
- работу программного обеспечения;
- отправку SMS и иных уведомлений;
- работу электронной почты;
- обслуживание программы лояльности;
- иные процессы, непосредственно связанные с исполнением договора.

10.3. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор принимает предусмотренные законодательством меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

10.4. Перечень конкретных третьих лиц и сервисов может зависеть от используемой Оператором технической инфраструктуры.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, если такая передача не требуется для конкретной цели и не осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. При возникновении необходимости в трансграничной передаче Оператор принимает предусмотренные законодательством меры до начала такой передачи.

11.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством сети Интернет Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации к использованию баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

12. Файлы cookie и технические данные

12.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии.

12.2. Cookie могут использоваться для:

- обеспечения функционирования Сайта;
- авторизации и идентификации Пользователя;
- сохранения содержимого корзины;
- сохранения пользовательских настроек;
- обеспечения безопасности;
- анализа посещаемости и использования Сайта;
- улучшения пользовательского интерфейса.

12.3. Пользователь может изменить настройки использования cookie в своем браузере.

12.4. Отключение отдельных категорий cookie может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.

12.5. Если на Сайте используются сторонние системы аналитики, рекламы, карт, онлайн-чата или иные сторонние сервисы, их использование осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации.

13. Локализация и хранение персональных данных

13.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях и в объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.2. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, либо в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

13.3. После достижения целей обработки либо прекращения правовых оснований для обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

14. Сроки обработки и хранения

14.1. Персональные данные Покупателей обрабатываются и хранятся в течение срока, необходимого для оформления и исполнения заказа, а также в течение сроков, установленных законодательством для хранения документов и сведений о хозяйственных операциях.

14.2. Данные, необходимые для рассмотрения претензий и исполнения обязательств, могут храниться до истечения соответствующих сроков исковой давности.

14.3. Данные участников программы лояльности могут храниться до прекращения участия в программе либо до достижения целей их обработки, если более длительный срок не предусмотрен законодательством.

14.4. Данные, обрабатываемые на основании согласия, прекращают обрабатываться после достижения цели обработки либо отзыва согласия, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

14.5. По достижении целей обработки персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

15. Меры по защите персональных данных

15.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

15.2. К таким мерам относятся, в частности:

- ограничение доступа к персональным данным;
- определение лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- применение средств защиты информации;
- обеспечение безопасности информационных систем;
- предотвращение несанкционированного доступа;
- выявление фактов несанкционированного доступа;
- резервирование и восстановление информации в необходимых случаях;
- контроль соблюдения требований законодательства;
- обучение и информирование лиц, участвующих в обработке персональных данных;
- принятие мер по предотвращению утечек и неправомерного использования персональных данных.

15.3. Оператор принимает меры по предотвращению неправомерной или случайной утраты, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий с персональными данными.

16. Права субъектов персональных данных

Пользователь имеет право:

16.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

16.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

16.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия.

16.4. Возражать против обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

16.5. Требовать прекращения обработки персональных данных при наличии предусмотренных законом оснований.

16.6. Обращаться к Оператору с запросами и заявлениями, связанными с обработкой персональных данных.

16.7. Обращаться с жалобами в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных и в суд в случаях, предусмотренных законодательством.

17. Порядок обращения субъекта персональных данных

17.1. Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение Оператору:

E-mail: petrolmedia32@yandex.ru

Телефон: 8 930 720-08-08

Почтовый адрес: г. Брянск, 2-й Советский переулок, д. 3.

17.2. В обращении рекомендуется указать:

- фамилию, имя, отчество или иные сведения, позволяющие идентифицировать заявителя;
- контактные данные для направления ответа;
- содержание требования или запроса;
- сведения, подтверждающие отношение запроса к персональным данным заявителя, если это необходимо.

17.3. При необходимости Оператор вправе принять меры для идентификации заявителя и предотвращения предоставления персональных данных неуполномоченному лицу.

17.4. Ответ на обращение предоставляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

18. Обработка персональных данных при оформлении заказа

18.1. Для оформления доставки Пользователь предоставляет данные, необходимые для исполнения заказа.

18.2. К таким данным могут относиться:

- имя;
- номер телефона;
- адрес доставки;
- сведения о заказе;
- адрес электронной почты — если он необходим для выбранного способа взаимодействия;
- иные сведения, необходимые для исполнения заказа.

18.3. Предоставление данных, необходимых для исполнения договора, является необходимым условием оформления соответствующего заказа.

18.4. При отказе от предоставления обязательных данных Оператор может оказаться не в состоянии оформить или доставить заказ.

19. Рекламные сообщения

19.1. Направление рекламных сообщений осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

19.2. Если для направления рекламы требуется предварительное согласие Пользователя, Оператор получает такое согласие отдельно.

19.3. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений.

19.4. Отказ от рекламных сообщений не препятствует получению сообщений, необходимых для исполнения уже оформленного заказа, включая уведомления о статусе заказа.

20. Обезличивание и уничтожение персональных данных

20.1. Оператор уничтожает или обезличивает персональные данные после достижения целей обработки либо прекращения соответствующих правовых оснований, если обязанность по их дальнейшему хранению не установлена законодательством.

20.2. Уничтожение персональных данных может осуществляться путем удаления электронных записей, уничтожения материальных носителей либо иным способом, исключающим возможность восстановления персональных данных, если это требуется законодательством.

20.3. При необходимости отдельные данные могут быть обезличены и использоваться в обезличенном виде для статистических, аналитических и иных законных целей.

21. Заключительные положения

21.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Pizza-mo.ru.

21.2. Вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации.

21.3. При изменении законодательства Российской Федерации положения настоящей Политики применяются в части, не противоречащей действующему законодательству.

21.4. Актуальная версия Политики размещается на Сайте.

22. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель: Косарев Антон Вячеславович

ИНН: 325002954115

ОГРНИП: 321325600004600

Адрес: г. Брянск, 2-й Советский переулок, д. 3

Телефон: 8 930 720-08-08

E-mail: petrolmedia32@yandex.ru

Сайт: Pizza-mo.ru

Дата публикации: 22 августа 2026 года

