

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

Редакция от 22 августа 2026 года

Настоящая публичная oferta регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Косаревым Антоном Вячеславовичем и покупателями при оформлении заказов через интернет-сайт **Pizza-mo.ru**.

Настоящая Оферта является публичной в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оформляя заказ на Сайте, Покупатель совершает действия, свидетельствующие о принятии условий настоящей Оферты.

([КонсультантПлюс](#))

1. Термины и общие положения

1.1. Продавец — Индивидуальный предприниматель Косарев Антон Вячеславович.

1.2. Покупатель — физическое лицо, имеющее намерение приобрести товары у Продавца для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Сайт — интернет-сайт, расположенный по адресу: **Pizza-mo.ru**.

1.4. Товар — пицца, напитки, закуски, десерты и иные товары, представленные на Сайте.

1.5. Заказ — оформленный Покупателем запрос на приобретение выбранных Товаров с указанием количества, способа получения, адреса доставки и иных необходимых сведений.

1.6. Доставка — передача оплаченного или подлежащего оплате Заказа Покупателю по указанному им адресу в пределах территории, обслуживаемой Продавцом.

1.7. Оферта — настоящий документ, содержащий условия договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

1.8. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты путем оформления Заказа на Сайте и/или совершения иных действий, предусмотренных настоящей Офертой. Совершение действий по выполнению условий договора может признаваться акцептом в соответствии со статьей 438 ГК РФ.

([КонсультантПлюс](#))

2. Сведения о Продавце

Индивидуальный предприниматель: Косарев Антон Вячеславович

ИНН: 325002954115

ОГРНИП: 321325600004600

Адрес: г. Брянск, 2-й Советский переулок, д. 3

Телефон: 8 930 720-08-08

E-mail: petrolmedia32@yandex.ru

Сайт: Pizza-mo.ru

3. Предмет Оферты

3.1. Продавец предлагает Покупателю приобрести Товары, представленные на Сайте, с возможностью доставки либо самовывоза.

3.2. Информация о наименовании Товара, его составе, основных потребительских свойствах, массе/объеме, цене, возможных добавках и иных существенных характеристиках размещается на Сайте до оформления Заказа.

3.3. Изображения Товаров на Сайте являются иллюстрациями. Внешний вид готового Товара может незначительно отличаться от изображения на Сайте.

3.4. Состав и характеристики Товаров указываются в соответствующих карточках Товаров.

3.5. Покупатель обязан ознакомиться с информацией о Товаре до оформления Заказа.

3.6. При наличии у Покупателя пищевой аллергии или непереносимости отдельных ингредиентов Покупателю рекомендуется до оформления Заказа уточнить состав соответствующего Товара у Продавца.

4. Порядок оформления и подтверждения Заказа

4.1. Покупатель самостоятельно выбирает Товары на Сайте, указывает их количество и необходимые параметры Заказа.

4.2. Для оформления Заказа Покупатель предоставляет необходимые сведения, включая имя, номер телефона, адрес доставки и иные данные, запрашиваемые Сайтом.

4.3. Перед подтверждением Заказа Покупатель обязан проверить выбранные Товары, количество, стоимость, способ получения и адрес доставки.

4.4. Минимальная сумма Заказа для доставки составляет **1000 (Одна тысяча) рублей** без учета стоимости доставки, если иное прямо не указано на Сайте.

4.5. После оформления Заказу присваивается номер или иной идентификатор.

4.6. Продавец направляет Покупателю подтверждение Заказа посредством доступных технических средств связи, включая SMS, телефонный звонок, электронную почту, мессенджеры либо иным способом.

4.7. Подтверждение Заказа содержит сведения, позволяющие идентифицировать оформленный Заказ.

4.8. Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения деталей Заказа, адреса доставки, состава Заказа или иных сведений, необходимых для его исполнения.

4.9. Если связаться с Покупателем невозможно вследствие предоставления им некорректного номера телефона или иных неверных контактных данных, исполнение Заказа может быть приостановлено до получения необходимых сведений.

5. Заключение договора

5.1. Договор розничной купли-продажи считается заключенным в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор и/или выдачи кассового чека либо иного документа, подтверждающего оплату, в зависимости от применимого способа оформления и оплаты Заказа. ([КонсультантПлюс](#))

5.2. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с настоящей Офертой и принимает ее условия.

5.3. Продавец обязуется передать Покупателю Товар на условиях, указанных в Заказе, если исполнение Заказа не стало невозможным по причинам, предусмотренным законодательством Российской Федерации или настоящей Офертой.

5.4. Цена Товара фиксируется на момент оформления Заказа. Изменение цены Товара после оформления Заказа в одностороннем порядке не допускается.

6. Стоимость товаров и порядок оплаты

6.1. Цены на Товары указываются на Сайте в рублях Российской Федерации.

6.2. Итоговая стоимость Заказа определяется исходя из стоимости выбранных Товаров, дополнительных ингредиентов и иных выбранных Покупателем позиций.

6.3. Стоимость доставки указывается отдельно, если доставка не является бесплатной.

6.4. Покупатель может оплатить Заказ следующими способами:

- банковской картой онлайн;
- через СБП;
- наличными денежными средствами курьеру.

6.5. Доступные способы оплаты отображаются Покупателю при оформлении Заказа.

6.6. При оплате банковской картой или посредством СБП платеж может осуществляться с использованием платежного сервиса, подключенного Продавцом.

6.7. После оплаты Покупателю предоставляется кассовый чек в электронной или иной предусмотренной законодательством форме.

7. Доставка

7.1. Доставка осуществляется на территории **Советского района города Брянска** в пределах фактической зоны доставки, указанной на Сайте.

7.2. Стоимость доставки составляет **49 (Сорок девять) рублей**.

7.3. При оформлении Заказа на сумму **1490 (Одна тысяча четыреста девяносто) рублей и более** доставка осуществляется бесплатно.

7.4. Для Заказов на сумму от 1000 рублей до 1489 рублей включительно стоимость доставки составляет 49 рублей.

7.5. Ориентировочное время доставки составляет **45–90 минут**.

7.6. Указанный срок является ориентировочным и может зависеть от:

- загруженности кухни;
- количества одновременно выполняемых Заказов;
- дорожной обстановки;
- погодных условий;
- иных обстоятельств, влияющих на возможность своевременной доставки.

7.7. Продавец принимает разумные меры для соблюдения заявленного времени доставки.

7.8. Заказ доставляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

7.9. Покупатель обязан обеспечить возможность получения Заказа по указанному адресу и быть доступным по указанному при оформлении Заказа номеру телефона.

7.10. Если доставка осуществлена в установленный срок, но Заказ не был передан Покупателю по причинам, зависящим от Покупателя, повторная доставка осуществляется в новый согласованный срок на условиях, предусмотренных законодательством и настоящей Офертой.

7.11. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих своевременной доставке, Продавец вправе связаться с Покупателем для согласования нового времени доставки.

8. Самовывоз

8.1. Покупатель вправе выбрать способ получения Заказа путем самовывоза, если такая возможность доступна на Сайте.

8.2. Адрес и время получения Заказа способом самовывоза указываются Покупателю при оформлении Заказа.

8.3. Заказ передается Покупателю после подтверждения номера Заказа или иных сведений, позволяющих идентифицировать Заказ.

9. Качество и комплектность Заказа

9.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар надлежащего качества, соответствующий информации, размещенной на Сайте и условиям оформленного Заказа.

9.2. При получении Заказа Покупателю рекомендуется проверить его комплектность и внешний вид.

9.3. При обнаружении недостатков Товара, нарушения целостности упаковки, отсутствия части Заказа или несоответствия Заказа Покупатель вправе обратиться к Продавцу по телефону **8 930 720-08-08** или по адресу электронной почты **petrolmedia32@yandex.ru**.

9.4. Требования Покупателя в отношении Товара ненадлежащего качества рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».
([КонсультантПлюс](#))

10. Отмена Заказа и возврат денежных средств

10.1. Покупатель вправе отказаться от Заказа до момента его передачи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.2. Если Заказ уже находится в процессе приготовления или подготовлен к передаче, возможность его отмены и возврата денежных средств определяется с учетом законодательства Российской Федерации, характера Товара и фактических обстоятельств исполнения Заказа.

10.3. В отношении Товаров ненадлежащего качества Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.4. При наличии оснований для возврата денежных средств Продавец осуществляет возврат в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.5. При дистанционной продаже порядок возврата денежных средств определяется, в частности, статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

[\(КонсультантПлюс\)](#)

10.6. Для рассмотрения требования о возврате Покупателю необходимо сообщить номер Заказа и предоставить сведения, позволяющие идентифицировать покупку.

10.7. Отсутствие кассового чека само по себе не лишает Покупателя возможности ссылаться на иные доказательства приобретения Товара у Продавца в случаях, предусмотренных законодательством.

11. Программа кэшбэка

11.1. Продавец может предоставлять Покупателям кэшбэк в размере **5% от суммы оплаченного Заказа**.

11.2. Кэшбэк начисляется в виде бонусов на учетную запись Покупателя после успешного выполнения и оплаты соответствующего Заказа.

11.3. Бонусы кэшбэка предназначены для использования при последующих покупках на Сайте, если иное не установлено условиями действующей программы.

11.4. Кэшбэк не является денежными средствами, подлежащими выплате Покупателю наличными или перечислению на банковский счет, если иное прямо не предусмотрено законодательством или условиями программы.

11.5. При возврате Заказа полностью или частично начисленный за соответствующую покупку кэшбэк может быть аннулирован в соответствующей части.

11.6. Конкретные технические условия начисления и использования кэшбэка, включая порядок его применения при оформлении Заказа, отображаются Покупателю на Сайте.

11.7. Продавец вправе изменять условия программы кэшбэка, при этом изменения не должны нарушать права Покупателей в отношении уже начисленных и использованных бонусов, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12. Персональные данные

12.1. Для оформления и исполнения Заказа Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя, необходимые для заключения и исполнения договора.

12.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Политика обработки персональных данных размещается на Сайте отдельным документом.

12.4. При необходимости получения отдельных согласий, в том числе на рекламные рассылки, такие согласия оформляются отдельно в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. Претензии и обращения

13.1. Все обращения, связанные с Заказами, могут направляться Продавцу:

Телефон: 8 930 720-08-08

E-mail: petrolmedia32@yandex.ru

Почтовый адрес: г. Брянск, 2-й Советский переулок, д. 3.

13.2. В обращении рекомендуется указать:

- номер Заказа;
- дату оформления Заказа;
- имя и контактный телефон Покупателя;
- описание возникшей ситуации;
- требования Покупателя.

13.3. Продавец рассматривает обращения и претензии в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

14. Ответственность сторон

14.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Продавец не несет ответственности за задержку доставки, вызванную обстоятельствами, которые находятся вне разумного контроля Продавца, включая чрезвычайные обстоятельства, существенные нарушения дорожного движения, неблагоприятные погодные условия и иные обстоятельства, непосредственно препятствующие своевременному исполнению Заказа.

14.3. Положения настоящего раздела не ограничивают права Покупателя, установленные законодательством Российской Федерации.

14.4. Покупатель несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных при оформлении Заказа.

15. Изменение Оферты

15.1. Продавец вправе изменять настоящую Оферту.

15.2. Новая редакция Оферты размещается на Сайте.

15.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяется редакция Оферты, действовавшая на момент оформления соответствующего Заказа, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

15.4. Продолжение использования Сайта и оформление новых Заказов после публикации новой редакции Оферты означает принятие Покупателем ее условий.

16. Заключительные положения

16.1. Настоящая Оферта действует до момента ее отзыва либо замены новой редакцией.

16.2. Если отдельное положение настоящей Оферты будет признано недействительным или не подлежащим применению, это не влияет на действительность остальных положений.

16.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

16.4. Настоящая Оферта размещается на Сайте в открытом доступе для ознакомления Покупателей.

16.5. Продавец обеспечивает возможность ознакомления Покупателя с условиями Оферты до оформления Заказа, что соответствует требованиям к дистанционной продаже товаров. ([КонсультантПлюс](#))

17. Реквизиты Продавца

ИП Косарев Антон Вячеславович

ИНН: 325002954115

ОГРНИП: 321325600004600

Адрес: г. Брянск, 2-й Советский переулок, д. 3

Телефон: 8 930 720-08-08

E-mail: petrolmedia32@yandex.ru

Сайт: Pizza-mo.ru